**Documento de definición del Proyecto de Aplicaciones Informáticas**

***DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS EN LA EMPRESA “HOSPITAL DEL COMPUTADOR” INTEGRANDO PRINCIPIOS UX/UI***

***Kevin Urbano***

***Fecha: 03/04/2025***

# Propósito

El proyecto consiste en desarrollar una aplicación web para la empresa "Hospital del Computador" que permita gestionar de manera eficiente los servicios de reparación de equipos, facilitando la interacción entre clientes, técnicos y administradores. La aplicación incluirá módulos para la gestión de órdenes de servicio, registro de actividades técnicas, presupuestos y estados de reparación, así como la generación de informes administrativos que ayuden a monitorear el rendimiento de los técnicos, inventarios y finanzas. Los clientes podrán consultar el estado de sus equipos, recibir notificaciones y fechas de entrega a través de un portal dedicado, mientras que los técnicos tendrán herramientas para registrar sus actividades y el uso de materiales.

**Componentes del Alcance del Producto:**

**Interfaz de Usuario Web:**

* **Página de Inicio:** Presenta información general sobre los servicios ofrecidos y accesos directos a las funciones principales de la plataforma.
* **Gestión de Órdenes de Servicio:** Permite a los clientes crear y rastrear órdenes de servicio, visualizar el progreso de las reparaciones y recibir notificaciones sobre el estado de sus equipos.
* **Consulta de Estado:** Funcionalidad para que los clientes verifiquen en tiempo real el estado de reparación de sus equipos y fechas de entrega previstas.
* **Soporte y Contacto:** Sección para que los usuarios accedan a preguntas frecuentes, recursos educativos sobre mantenimiento y contacto directo para asistencia.

**Backend**:

* **Gestión de Usuarios**: Funcionalidades para el registro, autenticación y administración de perfiles de clientes, técnicos y administradores, controlando accesos y permisos.
* **Control de Inventario:** Funciones para registrar, actualizar y gestionar el inventario de piezas y herramientas, facilitando su disponibilidad y monitoreo.
* **Procesamiento de Órdenes:** Módulo para la gestión completa del ciclo de vida de las órdenes de servicio, desde la creación hasta su finalización, incluyendo el registro de actividades técnicas.
* **Algoritmos de Notificación:** Automatización de recordatorios y notificaciones a los clientes sobre el estado de sus equipos y próximas fechas de entrega.

**Base de Datos:**

* **Modelos de Datos:** Estructura optimizada para almacenar de manera segura los datos de clientes, técnicos, órdenes de servicio, inventario.
* **Seguridad y Backup:** Implementación de medidas de seguridad y políticas de respaldo para la protección y recuperación de datos críticos.

**Documentación del Proyecto:**

* **Documentación Técnica:** Instrucciones para desarrolladores y personal de mantenimiento del sistema, facilitando futuras actualizaciones.
* **Documentación de Usuario:** Manuales y guías para el uso eficiente de la plataforma, dirigidos tanto a los clientes como al personal administrativo y técnico de la empresa.

# Alcance del producto Software

Este proyecto tiene como objetivo desarrollar una aplicación web para "Hospital del Computador" que optimice la gestión y control de los servicios de reparación y mantenimiento de equipos informáticos. La plataforma permitirá a los usuarios gestionar órdenes de servicio, consultar el estado de reparaciones, recibir notificaciones de forma eficiente, todo a través de un portal accesible. Adicionalmente, incluirá funcionalidades para la administración de inventarios y el seguimiento de actividades técnicas, brindando una visión completa y en tiempo real del estado y progreso de los trabajos. El proyecto, programado para entregarse en un periodo de 6 meses, incluirá la aplicación web funcional, la documentación técnica y de usuario, y capacitación para el personal involucrado. La aprobación del alcance es necesaria por parte de todos los interesados para asegurar la alineación con los objetivos organizacionales y la estrategia de negocio.

**Beneficios:**

1. **Optimización del proceso de reparación:** La aplicación facilitará la interacción entre clientes, técnicos y administradores, promoviendo una comunicación clara y agilizando las reparaciones.
2. **Mejora de la eficiencia operativa:** Al automatizar procesos clave, como el seguimiento de órdenes, el personal de la empresa podrá enfocarse en actividades estratégicas, aumentando la productividad.
3. **Visibilidad y transparencia:** La plataforma en línea ofrecerá a los clientes un acceso continuo al estado de sus equipos, lo cual eleva la satisfacción del cliente y la transparencia en los servicios.
4. **Control detallado del inventario y finanzas:** La inclusión de módulos de inventario y permitirá un mejor control de los recursos y finanzas, facilitando la toma de decisiones estratégicas y el análisis de rendimiento.